



AVISO DE PRIVACIDAD

I. RESPONSABLE DE LA PROTECCIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Canales de Ayuda, A.C. (Canales de Ayuda) con domicilio ubicado en Calle Santa Margarita 430, Colonia del Valle, C.P.03100, Delegación Benito Juárez, México, Distrito Federal, es responsable del tratamiento de sus datos personales en términos de lo establecido por el artículo 3º fracción XIV de la **Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (LFPDPPP)**.

II. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO Y DATOS PERSONALES RECABADOS.

Los datos personales generales, financieros y/o patrimoniales que se recaben de forma personal, directa o indirecta de solicitantes, beneficiarios, benefactores o donantes, proveedores, empleados, becarios, participantes en concursos, consejeros y asociados, podrá ser utilizada para las siguientes finalidades:

- a) Identificación de solicitantes, beneficiarios, benefactores o donantes, proveedores, empleados, becarios, participantes en concursos, consejeros y asociados;
- b) Contactarlo para invitarlo a participar en alguno de nuestros programas de becas;
- c) Integrar bases de datos o directorios de uso exclusivamente interno;
- d) Integrar un directorio de asociaciones (*ver II.5*);
- e) Cotización, contratación, pago de servicios o bienes (proveedores);
- f) Administración de personal (en su caso);
- g) Liberación de horas de servicio social de becarios y contacto para alguna vacante que se genere en la asociación (en su caso);
- h) Facturación (benefactores o donantes);
- i) Generar y custodiar su expediente personal (solicitantes, beneficiarios, empleados, asociados, consejeros, proveedores y becarios);
- j) Brindarle información sobre el objetivo, actividades y programas de la asociación (contacto personal, vía telefónica, correo electrónico y a través del formulario de contacto del sitio web);
- k) Asignar recursos para los beneficiarios de PAUTA - Programa Adopte un Talento, A.C. (*ver II.4*);
- l) Actualización de su información personal;
- m) Estadísticas (datos disociados);
- n) Notificarle, en su caso, los cambios al presente aviso de privacidad.

II.1 Solicitantes y beneficiarios

Sus datos generales y patrimoniales serán utilizados adicionalmente para los siguientes fines esenciales: evaluar su solicitud y determinar con base en la información proporcionada si se le otorgará una beca, generar su expediente, mantener contacto con el solicitante hasta que el mismo concluya su grado máximo de estudios a fin de proporcionarle recursos o alguna beca que contribuya a su desarrollo académico y aptitudes científicas, integrar su información a una base de datos interna y directorio, generar estadísticas que nos permitan mejorar los programas de becas de la asociación, generar informes sobre las actividades de la asociación y para actualizar su información personal. Asimismo, la imagen de nuestros beneficiarios podrá utilizarse para documentar y comunicar información sobre las actividades, programas de becas, eventos, experiencia y logros obtenidos a través de la beca.

II.2 Benefactores o donantes

Los datos personales **generales de los benefactores** serán utilizados adicionalmente para los siguientes fines esenciales: envío de informes anuales y reportes, facturación e invitación a eventos. En caso de que usted así lo autorice a través del formato correspondiente, su nombre podrá ser publicado en nuestro sitio web dentro de nuestra lista de benefactores o donantes.



II.3 Consejeros y asociados

Los datos personales generales de nuestros consejeros (información académica y profesional), así como los nombres de los integrantes del consejo directivo y asociados, podrán ser publicados en nuestro sitio web para transparentar la integración y toma de decisiones de la asociación.

II.4 Beneficiarios PAUTA

El Programa Adopte un Talento, A.C. (PAUTA) podrá compartir con Canales de Ayuda, A.C. (recabación indirecta) el nombre, teléfono y correo electrónico de beneficiarios que sean candidatos a obtener alguna de las becas de nuestra asociación o participar en alguno de nuestros programas. Canales de Ayuda utilizará esta información para contactar al beneficiario (o su representante legal, en su caso) a fin de invitarlo a participar en alguno de nuestros programas. En caso de que usted no desee ser contactado por nuestra asociación o que demos de baja su información, deberá enviar un correo a adi@canalesdeayuda.org.mx indicando esta situación. PAUTA también podrá compartir con Canales de Ayuda una lista con los nombres de los participantes (niños, jóvenes y profesores) de los clubes de ciencia (recabación indirecta), nuestra asociación utilizará esta información exclusivamente para asignar los recursos económicos para los beneficiarios, así como para comprobar el ejercicio de nuestro presupuesto.

II.5 Directorio de Asociaciones

La información personal (nombre, correo electrónico y/o teléfono personal) de colaboradores y benefactores de asociaciones, organizaciones e instituciones privadas afines al objeto y misión de Canales de Ayuda, es obtenida a través de sitios web públicos o vía telefónica (recabación indirecta). Sus datos personales serán utilizados para integrar un Directorio de Asociaciones que nos permita construir una red institucional, este Directorio podrá ser compartido con otras asociaciones, organizaciones o instituciones sin fines de lucro, pudiendo recibir o no alguna contraprestación a cambio. Usted puede solicitar en cualquier momento que demos de baja su registro de nuestro Directorio de Asociaciones a través del correo electrónico adi@canalesdeayuda.org.mx.

III. CONSENTIMIENTO PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS FINANCIEROS Y PATRIMONIALES

En cumplimiento con lo dispuesto por el artículo 8 de la LFPDPPP, se le informa que para recabar y tratar sus datos financieros y patrimoniales en los términos señalados en el numeral II de este Aviso, es preciso contar con su consentimiento expreso, por lo que en aquellos casos en que se recabe información de alguna(s) de estas categorías se solicitará su consentimiento para el tratamiento de dichos datos a través del formato correspondiente. Usted podrá en todo momento revocar el consentimiento otorgado.

IV. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Los datos personales generales recabados de forma indirecta (a través de sitios web públicos o vía telefónica) de colaboradores y benefactores de otras asociaciones para integrar el Directorio de Asociaciones, podrán ser transferidos a otras organizaciones sin fines de lucro, para lo cual requerimos obtener su consentimiento; por esta razón, en caso de que usted no esté de acuerdo con la transferencia de su información, podrá manifestar su negativa dentro de los 5 (cinco) días hábiles después de que haya tenido conocimiento de este aviso, una vez pasado este plazo se entiende que consiente el tratamiento de sus datos. Usted podrá revocar en todo momento este consentimiento en términos del artículo 8° de la LFPDPPP.

Salvo los casos señalados con anterioridad y a menos que se actualice alguno de los supuestos contenidos en el artículo 37 de la LFPDPPP, los datos de los solicitantes, beneficiarios, benefactores o donantes, proveedores, empleados, becarios, participantes en concursos, consejeros y asociados, no serán transmitidos bajo ninguna circunstancia.



V. REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO Y EJERCICIO DE DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, CANCELACIÓN Y OPOSICIÓN.

Conforme a lo señalado en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, usted podrá solicitar el acceso, la rectificación, la cancelación (en caso que ésta sea legalmente procedente) u oponerse al uso de los datos personales que hayan sido proporcionados al responsable, o revocar el consentimiento que haya otorgado, a través de **Oficial de Privacidad, Adriana Edith Hernández García**. Para ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, así como para revocar su consentimiento, deberá seguir el siguiente procedimiento:

- 1) Enviar un correo electrónico a la dirección adi@canalesdeayuda.org.mx, señalando su nombre completo, la relación que tenga o haya tenido con Canales de Ayuda (si es o fue un consejero, empleado, becario, beneficiario, benefactor, proveedor, participante en concursos, etc.) y el tipo de derecho que desea ejercer.
- 2) Llenar el formulario de solicitud ARCO que le será remitido, identificando con precisión los datos respecto de los cuales solicite el acceso, rectificación, cancelación u oposición, o aquellos respecto a los que desee revocar su consentimiento, anexando alguno de los documentos de identificación que se señalan en el formulario con el fin de acreditar su identidad o la personalidad con la que realiza la solicitud. Una vez lleno este formulario deberá enviarse a la dirección de correo electrónico señalada en el numeral anterior y podrán adjuntarse aquellos documentos que sean relevantes para la solicitud en cuestión. Para las solicitudes de rectificación es necesario que el titular señale con precisión cuál es la modificación que debe hacerse, anexando la documentación que justifique la procedencia de su solicitud.
- 3) Una vez recibida su solicitud le será enviado un Acuse de recibo con la fecha de recepción que corresponda. En caso de que la misma no cumpla con los requisitos legales, dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción le será requerido subsanar su solicitud en un término de diez días, de no hacerlo, la misma se tendrá por no presentada.
- 4) En caso que su solicitud haya sido enviada en sábado, domingo o bien en día inhábil laboral, la misma podrá ser recibida a partir del día hábil siguiente al que la haya enviado.
- 5) Su solicitud será contestada vía correo electrónico en un término de veinte días hábiles contados a partir de la fecha de acuse de recibo. Este plazo podrá ampliarse por veinte días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.
- 6) En caso de que su solicitud sea procedente de conformidad con la LFPDPPP y demás normatividad vigente, se otorgará el acceso, se rectificarán o cancelaran sus datos, se hará efectivo su derecho de oposición o se tendrá por revocado el consentimiento, dentro de los quince días siguientes a la fecha en que se dé respuesta a su solicitud. Este plazo podrá ampliarse por quince días adicionales cuando existan causas que lo justifiquen, esta situación se notificará al titular de acuerdo a lo establecido por el artículo 97 del Reglamento de la LFPDPPP.

En todos los casos en que su solicitud sea procedente, en términos de los señalado por los artículos 32, 33, 34 y 35 de la LFPDPPP, la entrega de los datos personales será gratuita a través de la dirección de correo electrónico que el titular de los datos señale para dichos efectos, en caso de que requiera que la información le sea entregada de modo diverso deberá cubrir únicamente los gastos justificados de envío y/o el costo de reproducción en copias u otros formatos que se generen.

VI. POLÍTICA DE PRIVACIDAD EN LÍNEA

La información relativa al uso del sitio www.canalesdeayuda.org.mx se describe a continuación. Usted debe revisar regularmente esta Política de Privacidad pues puede cambiar en cualquier momento a discreción de los administradores.

Cuando usted ingresa al portal de **Canales de Ayuda, A.C.**, nosotros registramos su dirección de Internet (esta dirección por regla general es temporal y es asignada por su proveedor de servicios de Internet al momento en que usted se conecta), el tipo de sistema operativo que usted utiliza y el tipo



de software navegador que usted usa. Adicionalmente podemos rastrear las partes del portal que usted esta visitando. La información que obtenemos es utilizada para ayudarnos a crear una mejor experiencia para los usuarios de nuestro portal de Internet; todo este proceso es hecho sin que nosotros tengamos conocimiento de su nombre o de alguna otra información que nos permita identificarlo. Mientras usted visita el portal de **Canales de Ayuda**, lo hace de forma anónima, a menos que usted decida expresamente identificarse con nosotros.

Canales de Ayuda, A.C., no requiere que usted nos provea de datos personales para usar el portal de Internet, a menos que esto sea necesario, le sea explicada dicha necesidad de manera expresa. Algunas aplicaciones pueden requerir que usted revele alguna información personal, nuestros formularios de contacto pueden requerirle de forma obligatoria que ingrese su dirección de correo electrónico para registrar y dar atención a sus comentarios, solicitudes, dudas o sugerencias, y contactarlo en caso de que sea necesario. Dentro de estos formularios no se le requerirán datos financieros, patrimoniales y/o sensibles, por lo que su revelación es responsabilidad de los mismos, sin perjuicio de lo anterior, en caso de que usted nos proporcione de forma voluntaria información de alguna de estas categorías, **Canales de Ayuda, A.C.** asegura la más estricta confidencialidad en su manejo.

Cookies: La cookie es una breve información que el portal de Internet envía a su computadora, la cual queda almacenada en su disco duro. La próxima vez que usted ingrese a nuestro portal, podremos usar la información almacenada en la cookie para facilitarle el uso de nuestro sitio de Internet. Una cookie no nos permite conocer su identidad personal a menos que usted expresamente elija proporcionárnosla. La mayoría de las cookies expiran después de un periodo determinado de tiempo, o bien pueden ser borradas por usted en el momento en que lo desee. Asimismo usted puede hacer que su navegador le avise cuando usted recibe una cookie de manera que usted puede aceptarlas o rechazarlas.

VII. ¿ANTE QUIÉN PUEDE PRESENTAR SUS QUEJAS Y DENUNCIAS POR EL TRATAMIENTO INDEBIDO DE SUS DATOS PERSONALES?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta, actuación o respuesta a sus solicitudes, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.

VIII. MÁS INFORMACIÓN - OFICINA DE PRIVACIDAD.

Si tiene alguna duda sobre el contenido, interpretación o alcance de este aviso, o requiere mayor información respecto al tratamiento de su información, puede contactar a nuestra **Oficial de Privacidad, Adriana Edith Hernández García**, vía correo electrónico en la dirección adi@canalesdeayuda.org.mx

IX. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

Este Aviso de Privacidad está vigente desde el 1 de enero de 2014 y podrá ser modificado en forma discrecional por el responsable en términos de la normatividad aplicable, cualquier modificación al mismo será comunicada por el responsable mediante la publicación del nuevo Aviso de Privacidad en la página de internet www.canalesdeayuda.org.mx